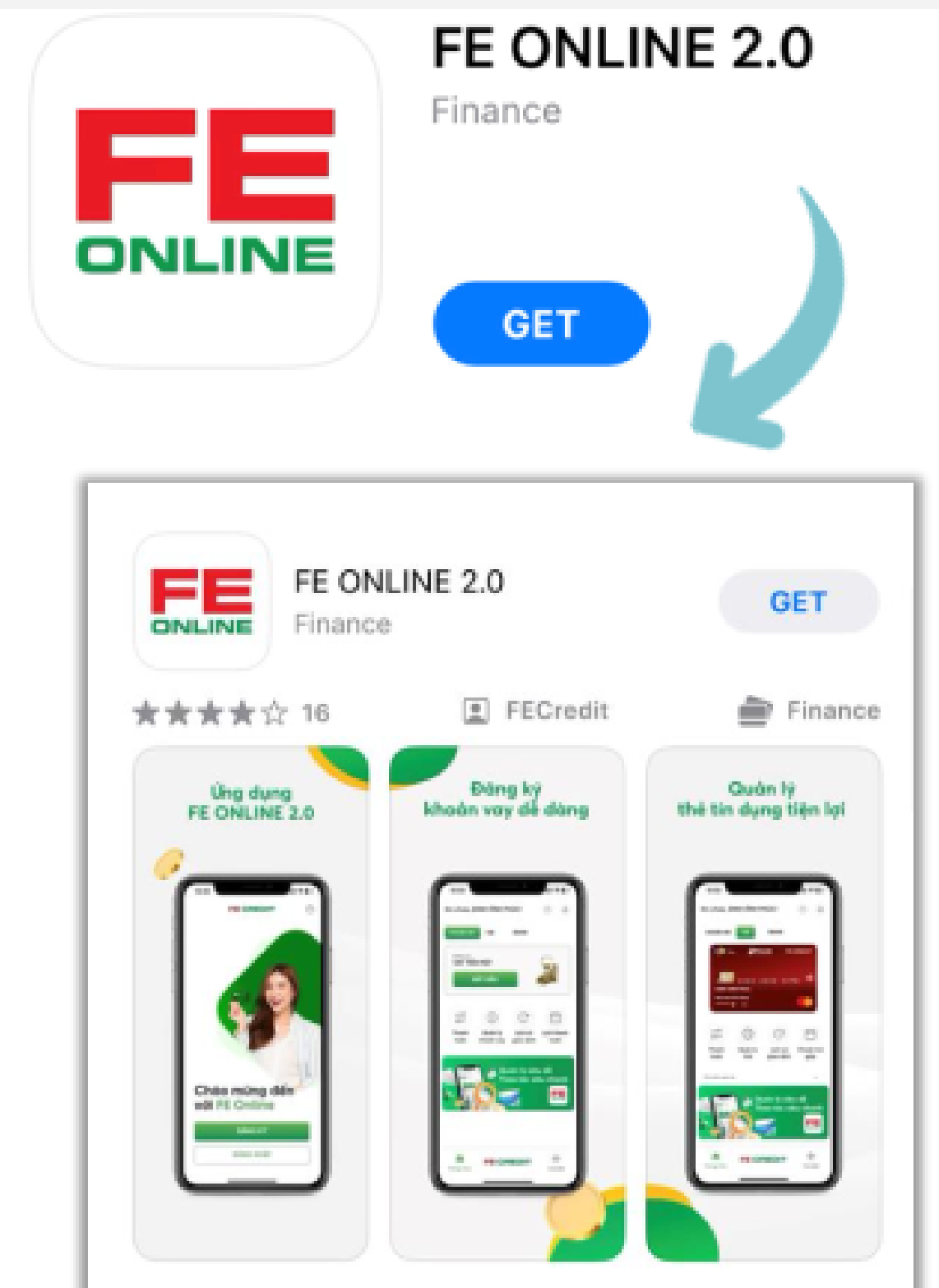


❖ Khái niệm:

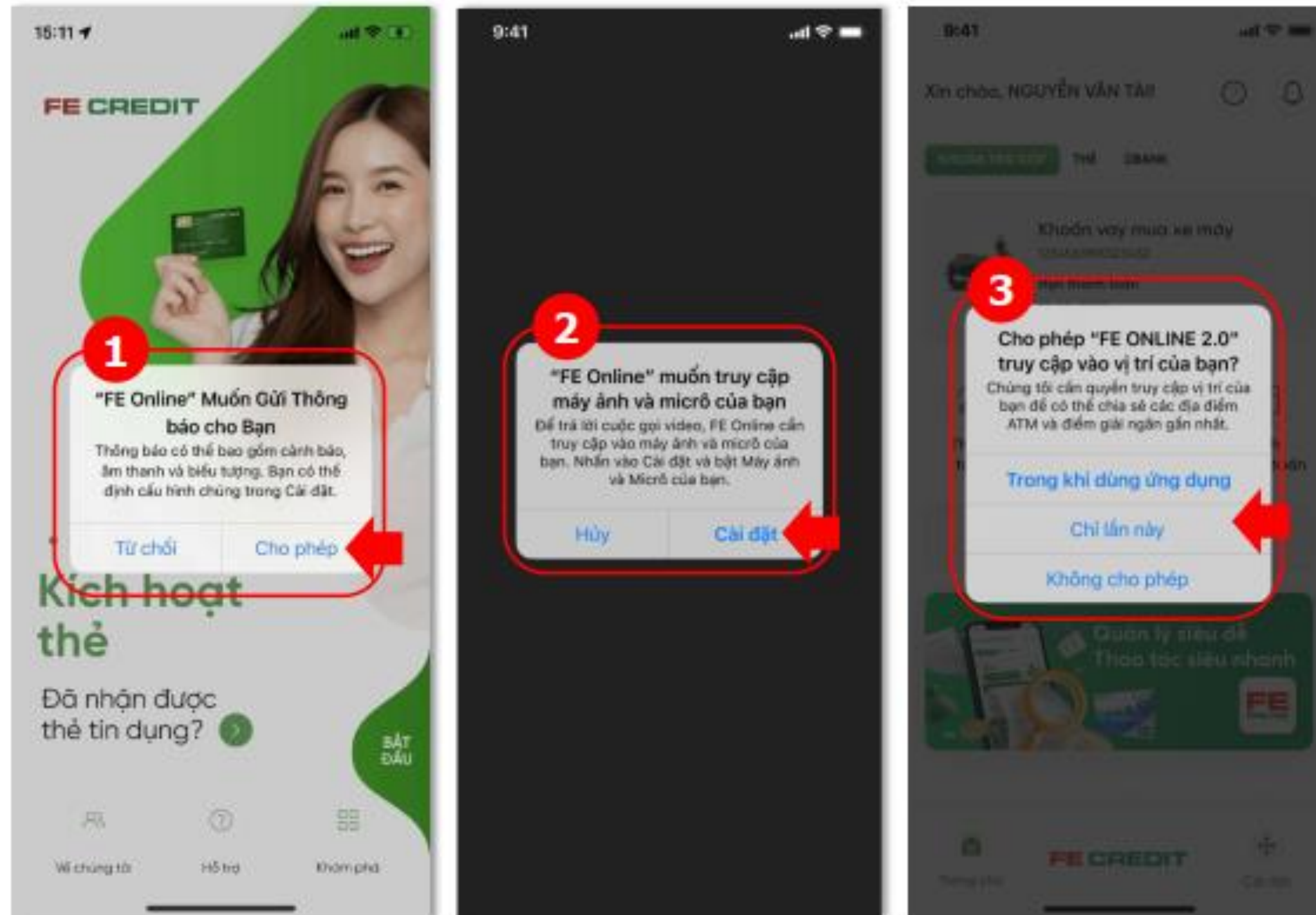
- **FE Online 2.0** là ứng dụng hỗ trợ KH ký hợp đồng điện tử, kiểm tra thông tin khoản tín dụng...
- Xây dựng với nhiều tính năng hỗ trợ Khách hàng hoàn thiện hợp đồng với FE Credit thông qua phương thức chữ ký điện tử.

❖ Hướng dẫn tải ứng dụng:

Vào cửa hàng ứng dụng **App Store/ CH Play** gõ tìm kiếm với từ khoá "**FE Online 2.0**" như hình bên để tải ứng dụng.



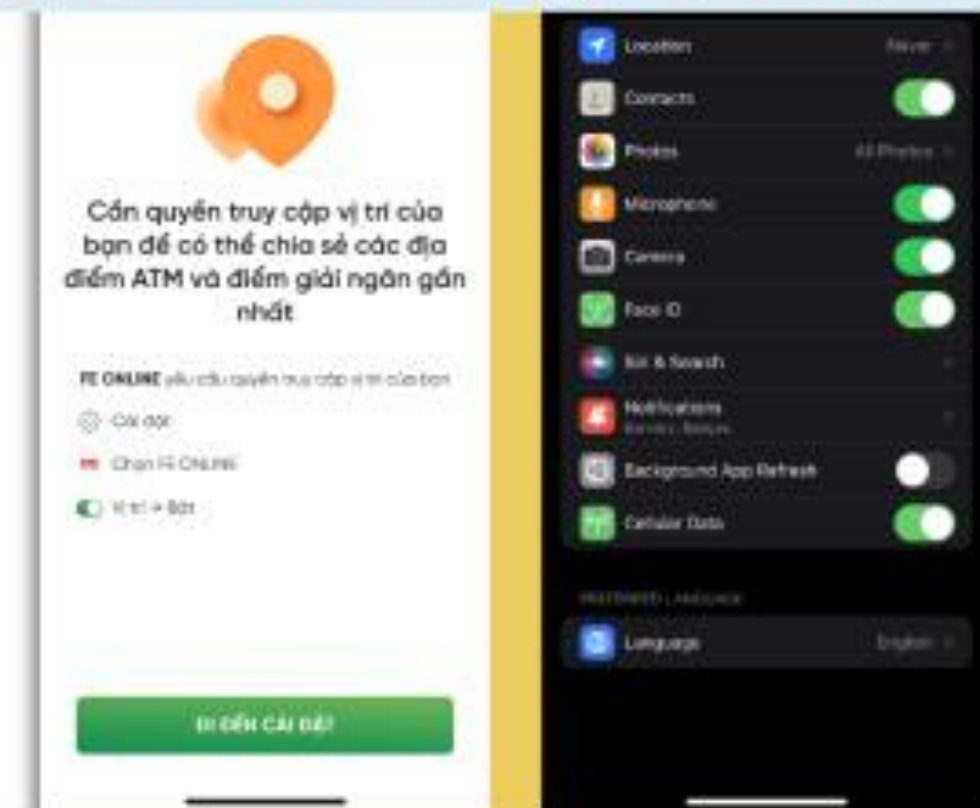
❖ KH lưu ý cho phép ứng dụng FEOL 2.0 truy cập các chức năng:



KH cần cho phép ứng dụng FEO truy cập các tính năng sau:

- Cho phép truy cập vị trí (location): **Bắt buộc tại bước esign & nhận tiền**
- Cho phép nhận thông báo
- Cho phép truy cập Micro
- Cho phép truy cập Camera
- Không bật chế độ tiết kiệm Pin

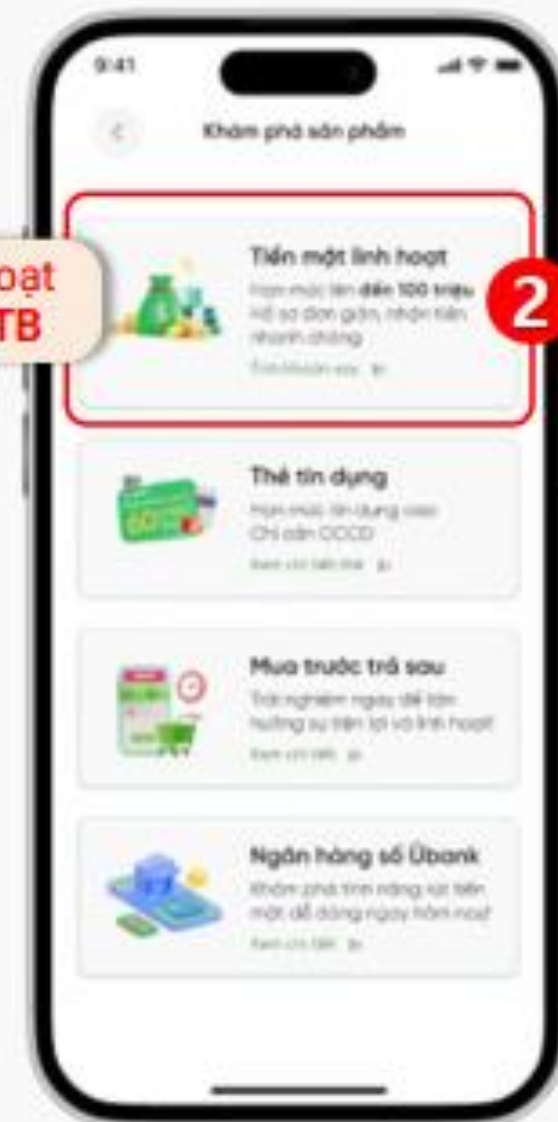
➤ Hỗ trợ quá trình thao tác FEO app được dễ dàng



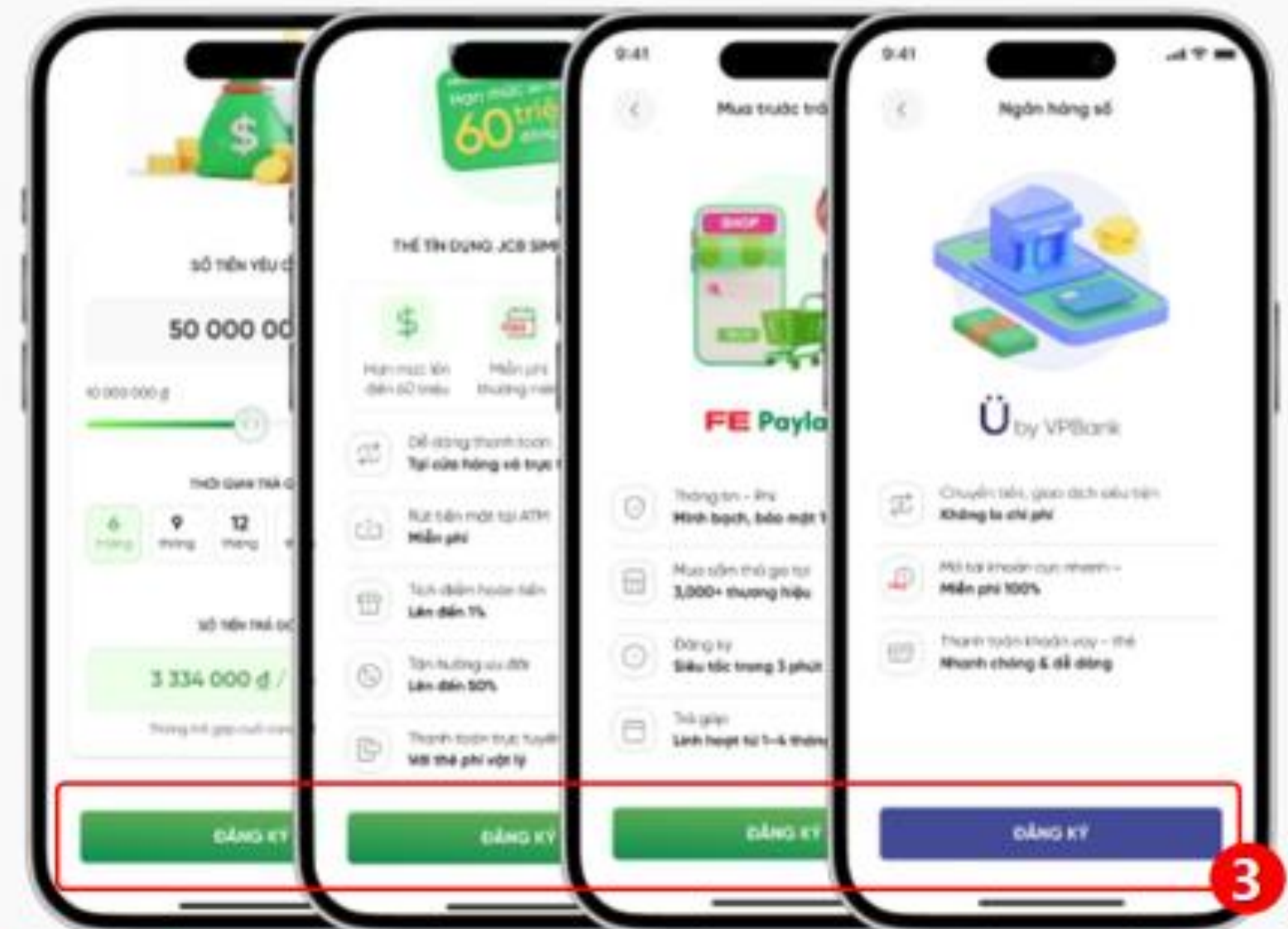


- Tại giao diện **KHÁM PHÁ SẢN PHẨM**, KH có thể tham khảo các đặc điểm của từng sản phẩm phù hợp với nhu cầu KH.
 - Sau khi tham khảo, KH bấm **"ĐĂNG KÝ"** phía dưới màn hình để thực hiện đăng ký tham gia sản phẩm tương ứng.
- Theo quy trình FlexiMoney NTB, KH cần ưu tiên chọn mục **Tiền mặt linh hoạt** để tiếp tục quy trình

Tiền mặt linh hoạt
FlexiMoney NTB



Bước 2:
Chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu



Bước 3:
Đăng ký sử dụng sản phẩm bằng cách nhấn **ĐĂNG KÝ**

Nhập số điện thoại và CCCD của bạn để đăng ký tài khoản

Số điện thoại *

CCCD *

☐ Tôi đồng ý đăng ký sử dụng Ứng dụng FE ONLINE cung cấp đồng thời dịch vụ ngân hàng của FE CREDIT và VPBank với [điều khoản và điều kiện](#).

☒ Tôi đồng ý mở tài khoản thanh toán ũbank.

TIẾP TỤC

Bước 4
KH nhập SĐT, CCCD & tick chọn các ô "Tôi đồng ý.." →
TIẾP TỤC

Vui lòng nhập mã OTP

Chúng tôi đã gửi mã OTP đến số điện thoại bạn đăng ký

Chưa nhận được mã OTP?
[Gửi lại sau 01:26](#)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Bước 5
Nhập mã OTP

The diagram illustrates the process of digital identification using a CCCD (Citizen Identity Card) in two main steps:

- Step 6: KH tiến hành thực hiện chụp hình mặt trước, scan QR code, mặt sau CCCD để định danh điện tử** (KH proceeds to take a front face photo, scan QR code, back of CCCD for electronic identification). This step is divided into four sub-sections:
 - Cung cấp hình ảnh CCCD của bạn** (Provide your CCCD image): Shows a sample CCCD with a green checkmark and the text "Nên Để CCCD trên mặt phẳng và không có quá nhiều màu sắc, họa văn. Hình ảnh cho thấy đủ 4 góc CCCD." (Should place CCCD on a flat surface and avoid too many colors or patterns. The image shows all 4 corners of the CCCD).
 - Chụp mặt trước CCCD** (Take front face photo): Shows a sample CCCD with a green checkmark and the text "Đảm bảo ánh sáng đủ và văn bản được nhìn thấy rõ ràng" (Ensure sufficient light and text is clearly visible).
 - Mặt trước đã được chụp** (Front face photo taken): Shows a QR code on the CCCD with the text "Quét mã QR" (Scan QR code) and "Xử lý ảnh thành ảnh sáng kèm hoặc ch" (Process image to brighten or crop).
 - Chụp mặt sau CCCD** (Take back face photo): Shows a sample CCCD with a green checkmark and the text "Đảm bảo ánh sáng đủ và văn bản được nhìn thấy rõ ràng" (Ensure sufficient light and text is clearly visible).
- Step 7: KH xác thực khuôn mặt** (KH verifies face). This step shows a person's face being scanned within a red circular frame, with the text "Căn chỉnh khuôn mặt vào chính giữa khung hình" (Align face to the center of the frame).

8

Các thông tin bắt buộc

Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CCCD của bạn

Họ tên *

Hoàng Minh Hiếu

Ngày tháng năm sinh *

26/12/

Giới tính

Nam

CCCD *

0790

Ngày cấp *

12/08/2022

Ngày hết hạn *

26/12/2034

Nơi cấp

Cục Trưởng Cục Cảnh Sát Quản Lý Hành Chính Về Trật Tự Xã Hội

Thông tin nghề nghiệp

Nghề nghiệp *

Chức vụ *

Địa chỉ email

Email

TIẾP TỤC

9

Địa chỉ thường trú

Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là

Phạm Thế Hiển

Phường 6, Quận 8, TP Hồ Chí Minh

☒ Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

Thành phố/Tỉnh *

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện *

Quận 8

Huyện/Xã *

Phường 6

Đường *

Phạm Thế Hiển

Số nhà/Hẻm không bắt buộc

Địa chỉ hiện tại

Vui lòng nhập địa chỉ hiện tại

Thành phố/Tỉnh *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Đường

Số nhà/Tên căn hộ/Hẻm

TIẾP TỤC

Cập nhật địa chỉ thường trú theo địa giới hành chính mới

Thành phố/Tỉnh, Phường/Xã *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Đường

Số nhà/Hẻm

TIẾP TỤC

BƯỚC 8:

KH kiểm tra và cập nhật các thông tin bắt buộc (nghề nghiệp, chức vụ)

BƯỚC 9

- KH kiểm tra lại thông tin **Địa chỉ thường trú**,
- KH nhập thông tin **Địa chỉ hiện tại** (nếu khác Địa chỉ thường trú)
- KH cập nhật địa chỉ thường trú theo **địa giới hành chính mới**

→ Bấm **TIẾP TỤC** để hoàn thành

8

Các thông tin bắt buộc

Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CCCD của bạn

Họ tên *

Hoàng Minh Hiếu

Ngày tháng năm sinh *

26/12/

Giới tính

Nam

CCCD *

0790

Ngày cấp *

12/08/2022

Ngày hết hạn *

26/12/2034

Nơi cấp

Cục Trưởng Cục Cảnh Sát Quản Lý Hành Chính Về Trật Tự Xã Hội

Thông tin nghề nghiệp

Nghề nghiệp *

Chức vụ *

Địa chỉ email

Email

TIẾP TỤC

9

Địa chỉ thường trú

Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là

Xãm Thế Hiến
Phường 6, Quận 8, TP Hồ Chí Minh

☒ Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

Thành phố/Tỉnh *

TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện *

Quận 8

Hướng/Xã *

Phường 6

Đường *

Phạm Thế Hiến

Số nhà/Hẻm không bắt buộc

Địa chỉ hiện tại

Vui lòng nhập địa chỉ hiện tại

Thành phố/Tỉnh *

Quận/Huyện *

Phường/Xã *

Đường

Số nhà/Tên căn hộ/Hẻm

TIẾP TỤC

Cập nhật địa chỉ thường trú theo địa giới hành chính mới

Thành phố/Tỉnh, Phường/Xã *

Quang Phạm Thế Hiến

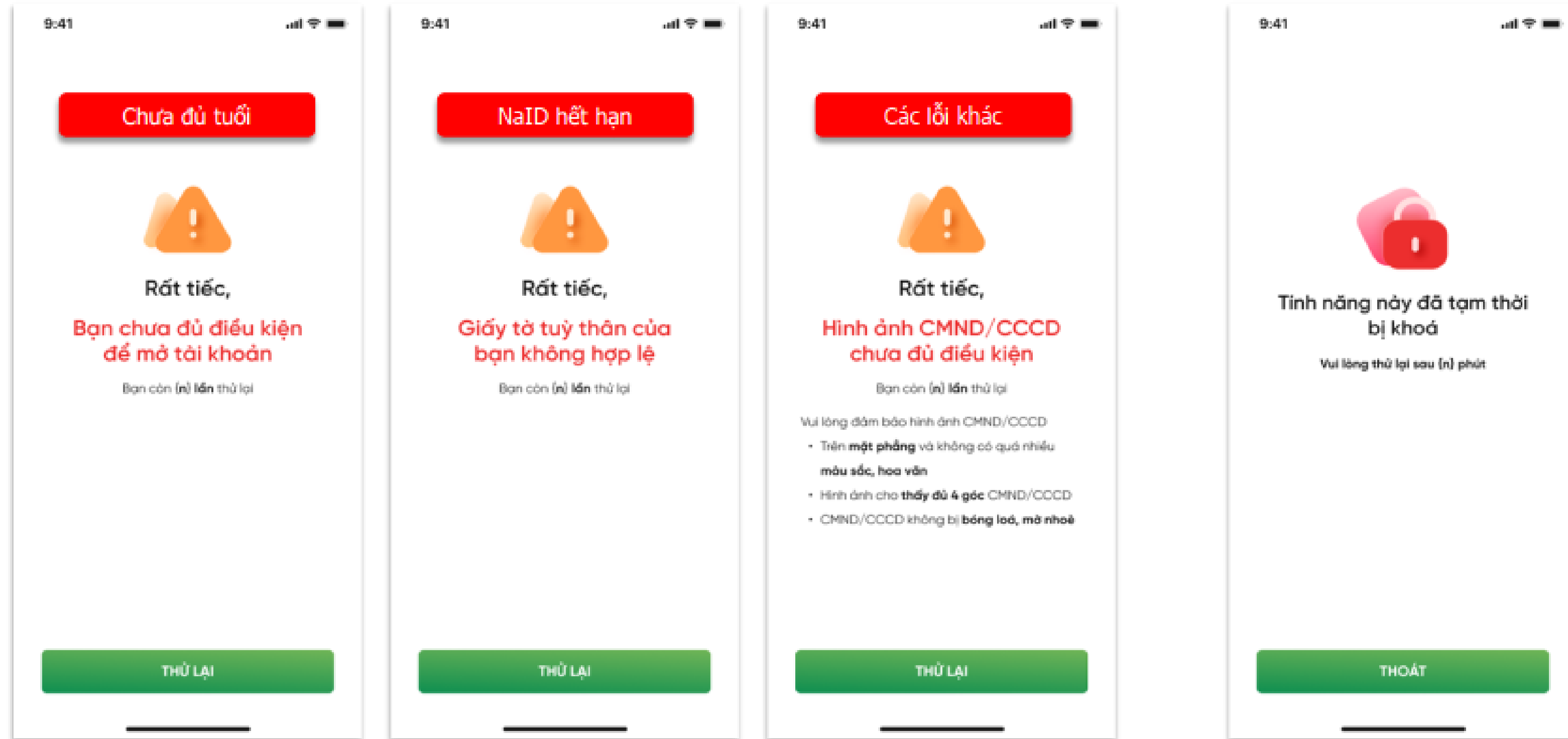
Số nhà/Hẻm

TIẾP TỤC

BƯỚC 8:
 KH kiểm tra và cập nhật các thông tin bắt buộc (nghề nghiệp, chức vụ)

BƯỚC 9
 - KH kiểm tra lại thông tin **Địa chỉ thường trú**,
 - KH nhập thông tin **Địa chỉ hiện tại** (nếu khác Địa chỉ thường trú)
 - KH cập nhật địa chỉ thường trú theo **địa giới hành chính mới**
 → Bấm **TIẾP TỤC** để hoàn thành

❖ Các trường hợp chứng từ không đủ điều kiện

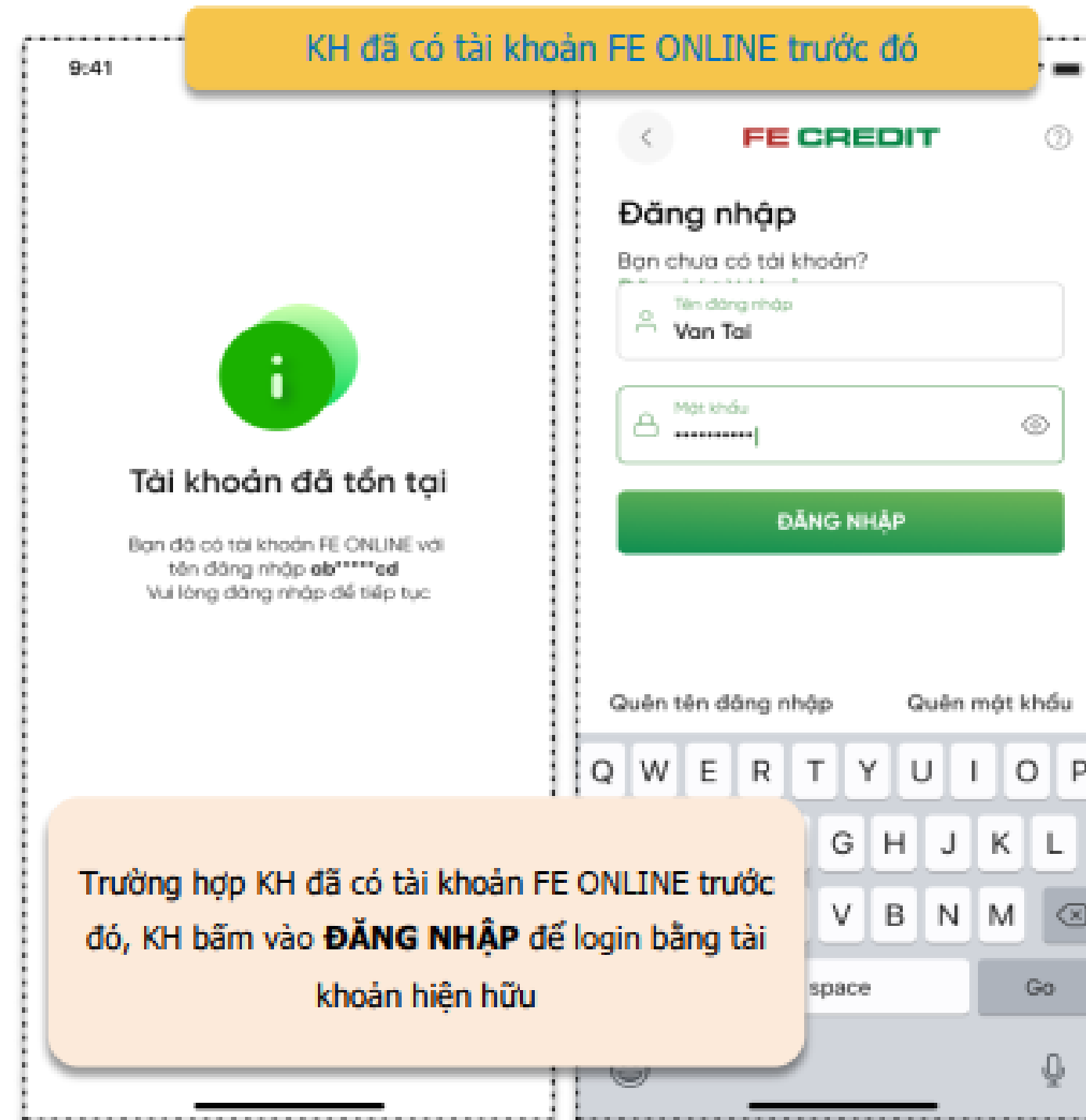


❖ Hệ thống trả về kết quả



Đơn đã được gửi,
chúng tôi đang xem xét hồ
sơ của bạn.

KH có **60 giây đếm ngược** để chờ xem xét
quá trình đăng ký tài khoản



Không đăng ký thành công



Rất tiếc,

**Xác minh
không thành công**

Chúng tôi không thể xác minh danh tính của
bạn dựa trên chứng từ đã cung cấp.

Xác minh không thành công

⇒ **Kết thúc tư vấn**

❖ Hệ thống trả về kết quả



Chúc mừng, bạn đã đăng ký thành công tài khoản FE Online

TIẾP TỤC

Chào mừng bạn đến với ứng dụng FE ONLINE 2.0

Vui lòng lựa chọn mục đích sử dụng / sản phẩm ưa thích để FE Credit gửi tới bạn sản phẩm phù hợp

(Có thể chọn nhiều giá trị.)

- ☐ Thực hiện kỳ hạn đồng điện tử
- ☐ Đăng ký sản phẩm Vay tín chấp
- ☐ Đăng ký sản phẩm Thẻ tín dụng
- ☐ Đăng ký sản phẩm Ngân hàng số Ubank by Vpbank
- ☐ Theo dõi lịch thanh toán Thẻ/Khoản vay FE Credit
- ☐ Nhu cầu khác

TIẾP TỤC

Để suy

KH đăng ký tài khoản FE ONLINE thành công

Vui lòng tạo Thông tin đăng nhập của bạn

Tên đăng nhập
0767495676

Mật khẩu

Mật khẩu này được tạo tự động khi bạn đăng ký tài khoản, vui lòng đổi mật khẩu ngay trong lần đăng nhập đầu tiên

ĐĂNG NHẬP

Vui lòng tạo Mật khẩu mới

Mật khẩu cũ

Mật khẩu mới *

- ☐ Ít nhất 8 ký tự
- ☐ Ít nhất 1 ký tự viết hoa
- ☐ Ít nhất 1 ký tự viết thường
- ☐ Ít nhất 1 ký tự số
- ☐ Ít nhất 1 ký tự đặc biệt (!, @, #, \$, ^, &, * ...)

Xác nhận mật khẩu mới *

ĐỒNG Ý

Trường hợp KH đăng ký FE ONLINE thành công, KH bấm vào **TIẾP TỤC** để tạo mật khẩu mới
→ Bấm **ĐỒNG Ý** để thực hiện xác thực khuôn mặt

❖ Hệ thống trả về kết quả



Chúc mừng, bạn đã đăng ký
thành công tài khoản
FE Online

TIẾP TỤC

Chào mừng bạn đến với ứng dụng FE ONLINE 2.0

Vui lòng lựa chọn mục đích sử dụng / sản
phẩm ưa thích để FE Credit gửi tới bạn sản
phẩm phù hợp

(Có thể chọn nhiều giá trị.)

- ☐ Thực hiện kỳ hạn đồng điện tử
- ☐ Đăng ký sản phẩm Vay tín chấp
- ☐ Đăng ký sản phẩm Thẻ tín dụng
- ☐ Đăng ký sản phẩm Ngân hàng số Ubank
by Vpbank
- ☐ Theo dõi lịch thanh toán Thẻ/Khoản vay
FE Credit
- ☐ Nhu cầu khác

TIẾP TỤC

Để suy

KH đăng ký tài khoản FE ONLINE thành công

Vui lòng tạo Thông tin đăng nhập của bạn

Tên đăng nhập
0767495676

Mật khẩu

Mật khẩu này được tạo tự động khi bạn đăng ký tài
khoản, vui lòng đổi mật khẩu ngay trong lần đăng
nhập đầu tiên

ĐĂNG NHẬP

Vui lòng tạo Mật khẩu mới

Mật khẩu mới

Mật khẩu mới *

- ☐ Ít nhất 8 ký tự
- ☐ Ít nhất 1 ký tự viết hoa
- ☐ Ít nhất 1 ký tự viết thường
- ☐ Ít nhất 1 ký tự số
- ☐ Ít nhất 1 ký tự đặc biệt (!, @, #, \$, ^, &, * ...)

Xác nhận mật khẩu mới *

ĐỒNG Ý

Trường hợp KH đăng ký FE ONLINE thành công, KH bấm vào **TIẾP TỤC** để tạo mật khẩu mới
→ Bấm **ĐỒNG Ý** để thực hiện xác thực khuôn mặt

9. Hướng dẫn đăng ký khoản tín dụng

Bước 1
Sau khi login, chọn KHOẢN TRẢ GÓP (1) ⇒ Chọn BẮT ĐẦU (2)

➔

Bước 2
FEOL 2.0 yêu cầu KH thực hiện xác nhận mục đích XLDLCN

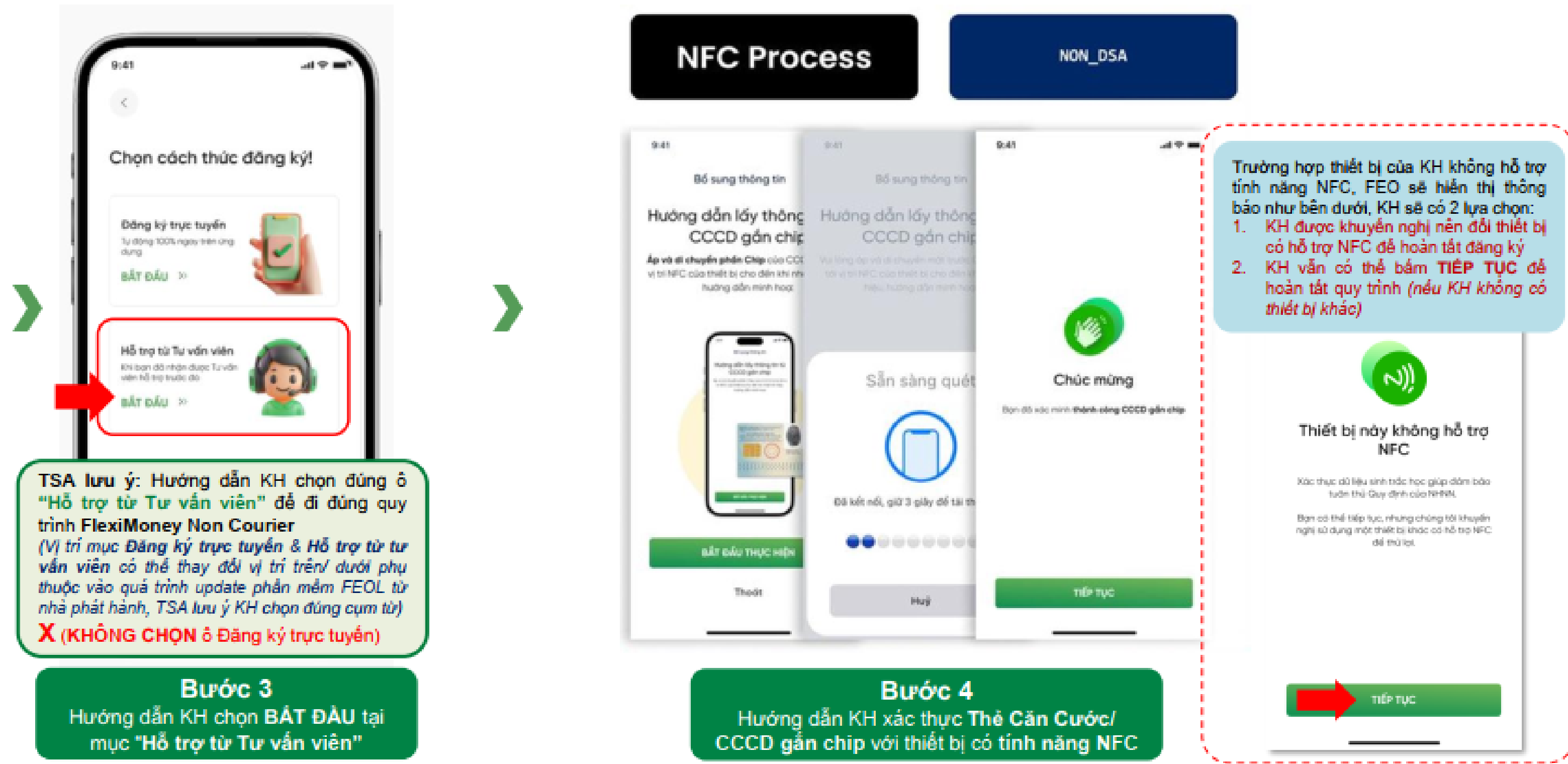
KH cần tick chọn và xác nhận 3 mục đích xử lý dữ liệu cá nhân như hình:

Lưu ý: **Mục đích 1** là mục đích cơ bản để FE được phép xử lý DLCN của KH cho quá trình lên hồ sơ. Hệ thống tự động kiểm tra tình trạng xác nhận đồng ý xử lý DLCN của KH tại thời điểm:

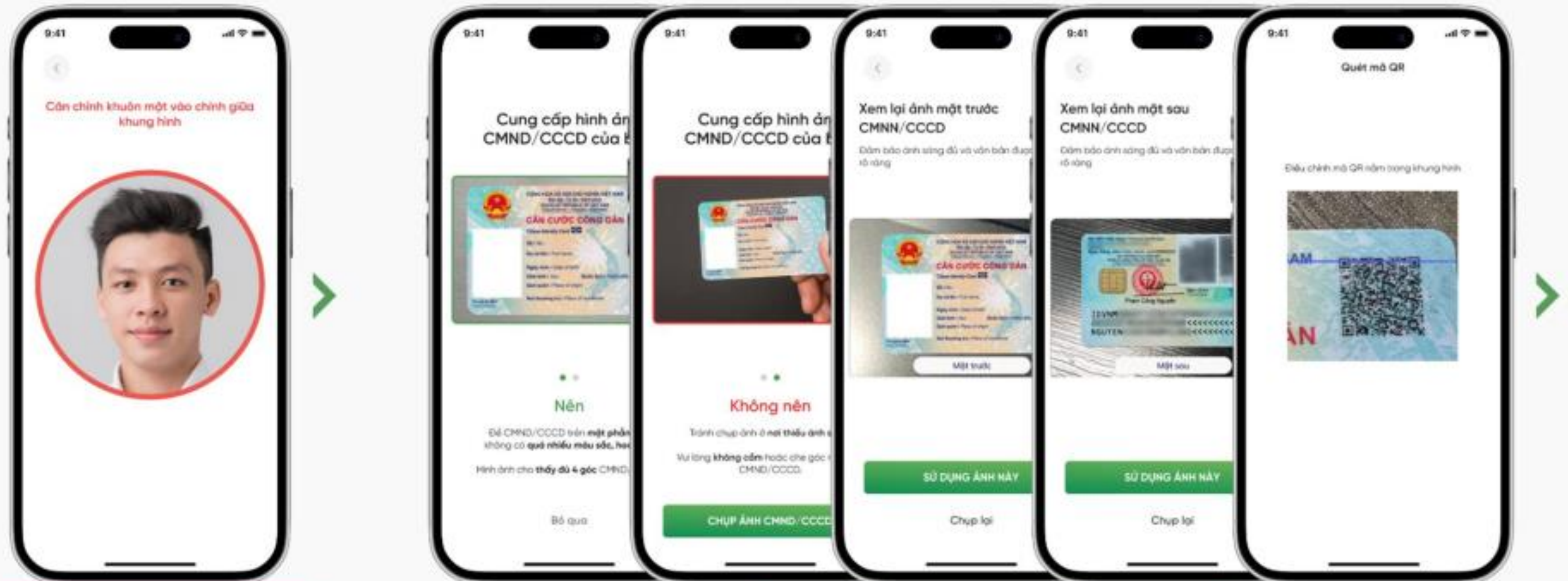
- KH bắt đầu lên hồ sơ (trước ShortApp)
- KH bắt đầu e-Sign

- ❖ Trường hợp KH chỉ chọn & xác nhận **mục đích 1** hoặc **tất cả mục đích** → Xem như hoàn thành (FEOL không yêu cầu KH thực hiện lại xác thực)
- ❖ Trường hợp KH chọn & xác nhận **mục đích 2 & 3** (Không chọn 1) hoặc chưa xác nhận → FEOL yêu cầu KH **xác nhận hoặc cập nhật xác nhận**, trong đó bao gồm mục đích 1

9. Hướng dẫn đăng ký khoản tín dụng



9. Hướng dẫn đăng ký khoản tín dụng



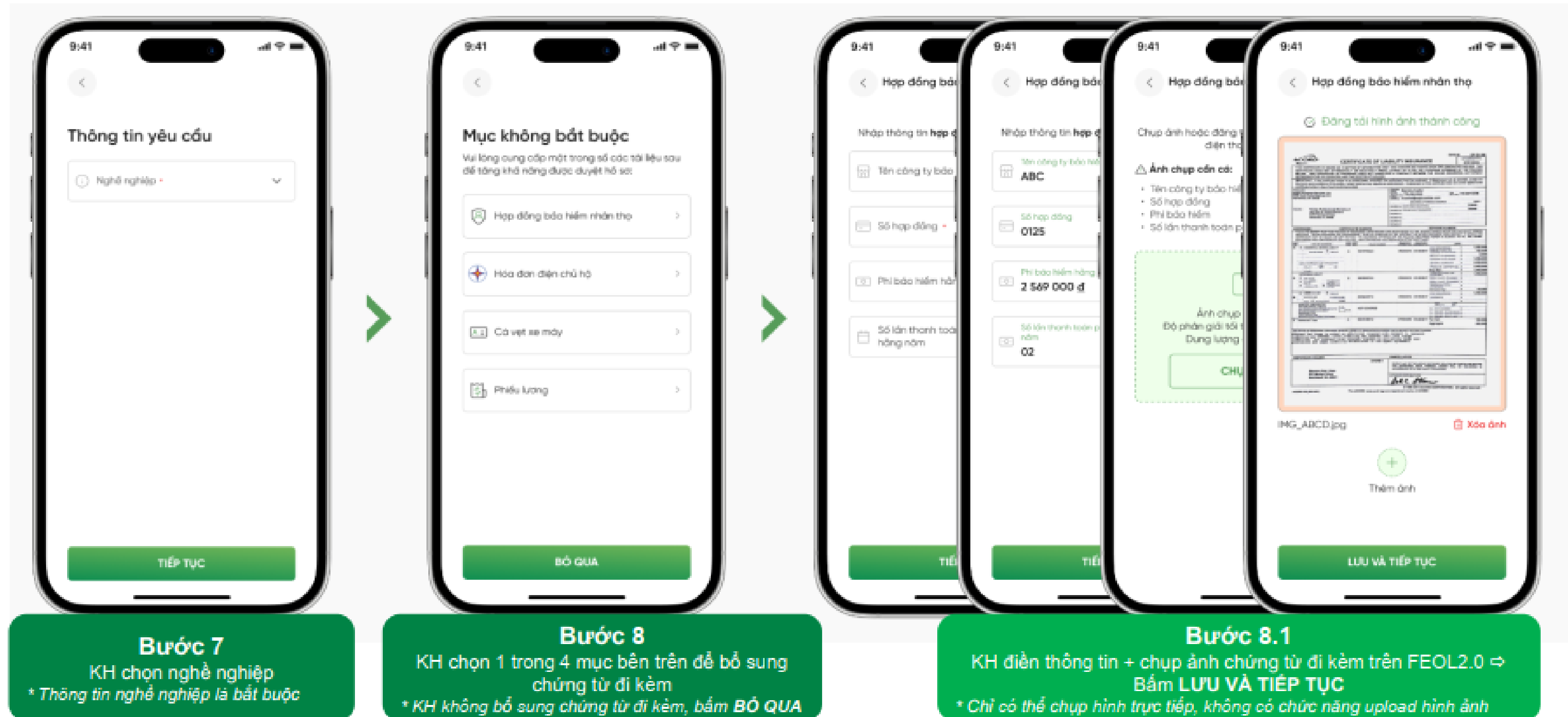
Bước 5

KH thực hiện xác thực khuôn mặt

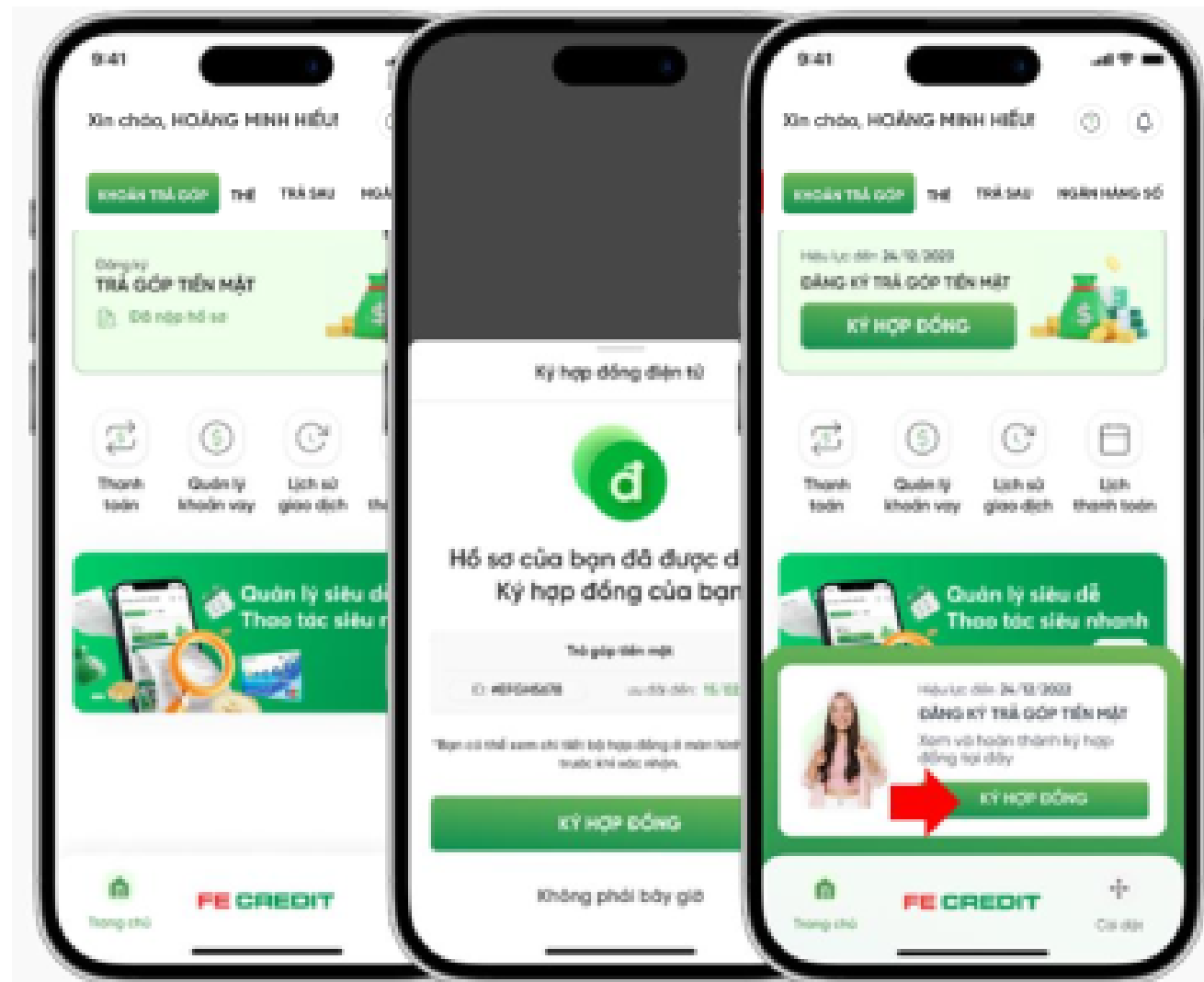
Bước 6

KH có thể được hệ thống yêu cầu thực hiện Re-eKYC (Một số trường hợp KH sẽ được bỏ qua bước này)

9. Hướng dẫn đăng ký khoản tín dụng

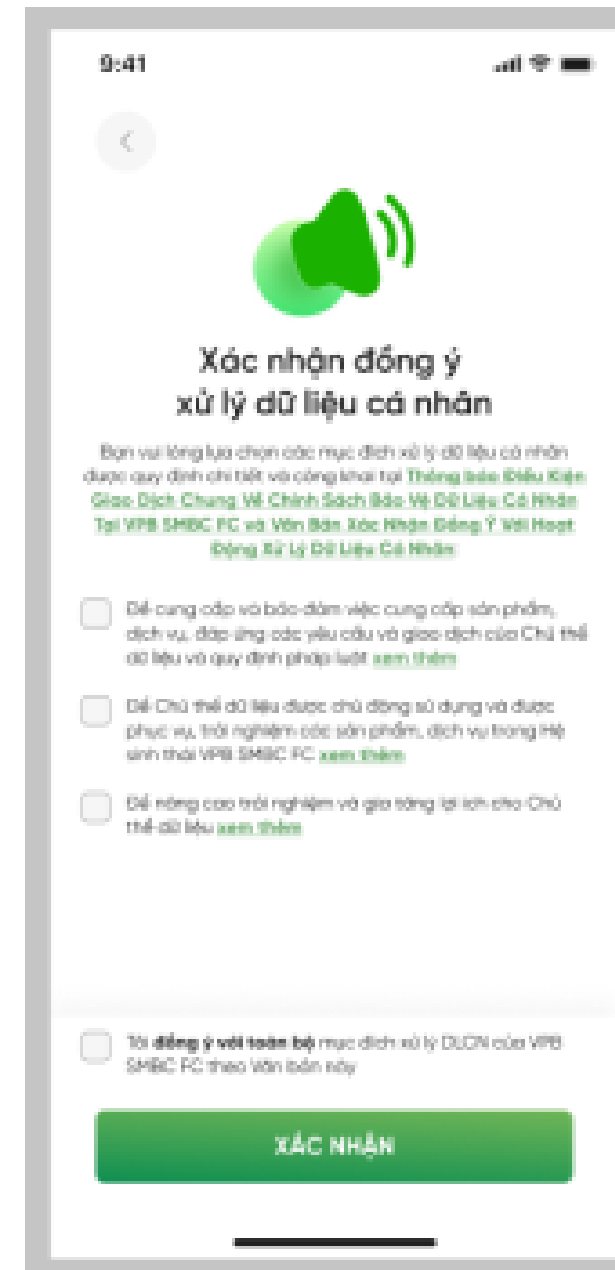


❖ Thực hiện Esign Offer (Esign lần 1)



Bước 1

Sau khi hồ sơ được submit thành công, hướng dẫn KH vào lại FEOL 2.0, tại Tab "KHOẢN TRẢ GÓP" chọn KÝ HỢP ĐỒNG

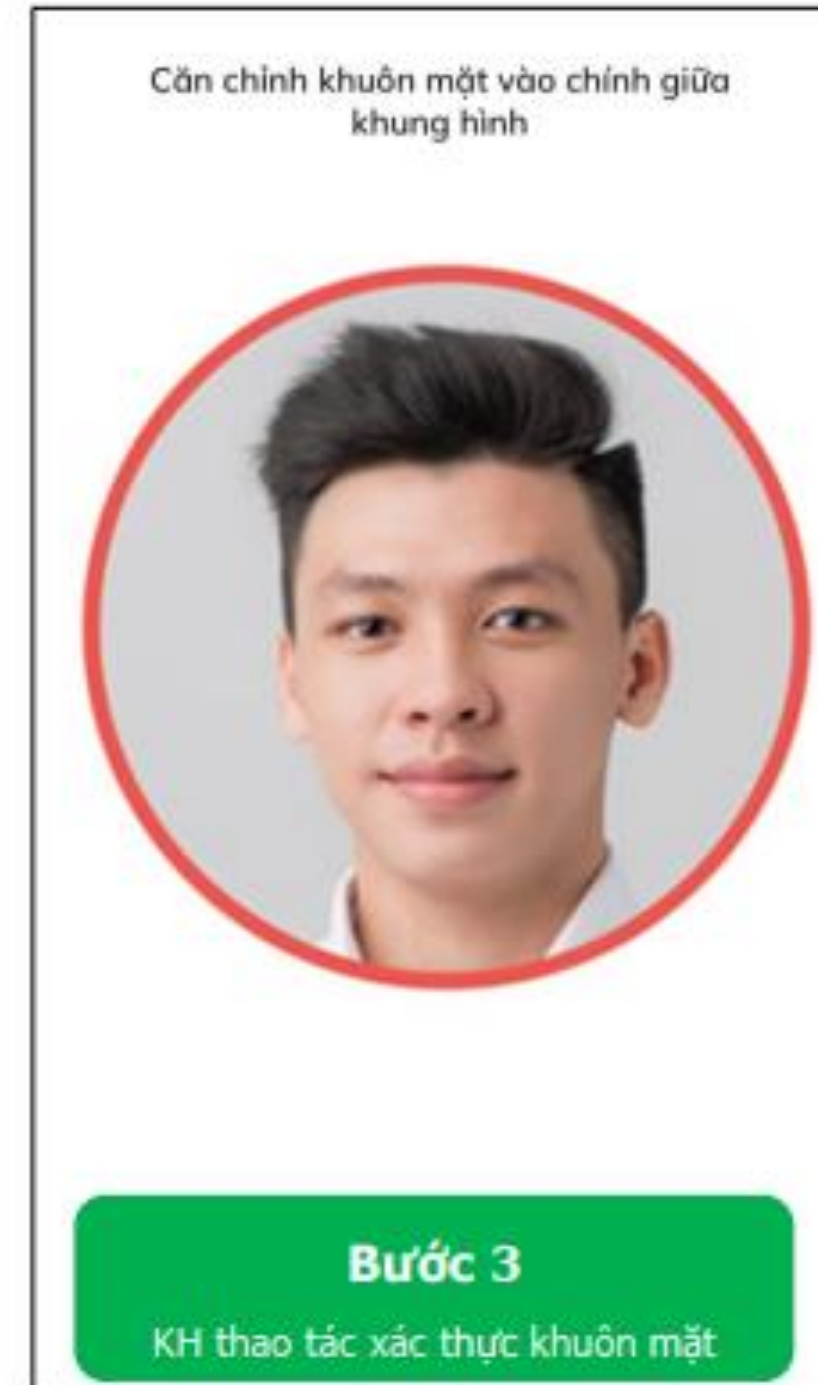


Bước 2

FEOL 2.0 yêu cầu KH thực hiện xác nhận mục đích XLDLCN

Trường hợp tại bước **Đăng ký khoản tín dụng** KH chưa hoàn tất việc xác nhận XLDLCN **hoặc** chỉ chọn mục đích 2 & 3 (Không chọn mục đích 1), FEOL 2.0 yêu cầu KH **xác nhận hoặc cập nhật xác nhận**, trong đó bao gồm mục đích 1

❖ Thực hiện Esign Offer (Esign lần 1)



❖ Thực hiện Esign Offer (Esign lần 1)

Trước khi hoàn tất ký hợp đồng điện tử (esign 1), FEOL 2.0 sẽ hiển thị thêm mục chọn nhận tiền qua tài khoản UBank và FEOL 2.0 sẽ **mặc định tick chọn** tại mục **nhận tiền qua TKTT UBank**

❖ Lưu ý:

- Nếu KH vẫn giữ **tick chọn** nhận tiền qua TKTT UBank, KH vẫn được **áp dụng 1 trong 2 hình thức nhận tiền** (KH có thể lựa chọn lại hình thức nhận tiền: **UBank/ POS** tại bước xác nhận Offer (esign 2))
- Nếu KH **bỏ chọn** mục nhận tiền qua TKTT UBank, KH chỉ có **duy nhất 1 hình thức: nhận tiền mặt tại POS** như đã lựa chọn

☒ Tôi muốn nhận khoản rút tiền mặt qua tài khoản thanh toán Ubank

☐ Tôi muốn nhận khoản rút tiền mặt qua tài khoản thanh toán Ubank

Khoản rút tiền mặt sẽ được cấp tại các điểm chi hệ, bạn vui lòng cân nhắc trước khi tiếp tục.

Yêu cầu trả góp

Khoản trả góp tiền mặt

Yêu cầu hết hạn trong 3 ngày

ID: #135823652

YÊU CẦU
 TỔNG SỐ TIỀN
100 000 000 đ
 THỜI HẠN
36 tháng

Yêu cầu trả góp

PHI TẮT TOÀN TRƯỚC HẠN 5% TRÊN TỔNG TIỀN TRẢ NG TRƯỚC

☒ Tôi (Chúng tôi) (Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm):
 (Tôi xác nhận rằng việc tham gia bảo hiểm là hoàn toàn tự nguyện, đã đọc, hiểu rõ, đã được cung cấp, tư vấn, giải thích đầy đủ, chính xác, trung thực và đồng ý với toàn bộ Quy tắc điều khoản, xem thêm)

☐ Tôi đồng ý với các điều khoản & điều kiện sử dụng dịch vụ này

☒ Tôi muốn nhận khoản rút tiền mặt qua tài khoản thanh toán Ubank

Xem chi tiết hợp đồng

* Yêu cầu của bạn sẽ được FE CREDIT xem xét và thông báo ngay sau khi có kết quả phê duyệt.

KÝ HỢP ĐỒNG

TỪ CHỐI

Vui lòng nhập mã OTP

Chúng tôi đã gửi mã OTP đến số điện thoại bạn đăng ký

Chưa nhận được mã OTP?
 Gửi lại sau 01:26

1	2	3
4	5	6
7	8	9

Bước 4

- KH kiểm tra lại thông tin Offer được TSA tư vấn ⇒ Chọn **"Tôi đồng ý với các điều khoản ..."** ⇒ Bấm **KÝ HỢP ĐỒNG**
- Nhập mã số **OTP** được gửi từ FE Credit

❖ Đăng ký mở TKTT Ubank trên FEOL 2.0 sau khi ký hợp đồng điện tử (esign 1)

Xin chào, HOÀNG MINH HIẾU!

KHOẢN TRẢ GÓP THẺ TRẢ SAU **NGÂN HÀNG SỐ**

Đăng ký
TRẢ GÓP TIỀN MẶT

BẮT ĐẦU

Thanh toán Quản lý khoản vay Lịch sử giao dịch Lịch thanh toán

Tư vấn sản phẩm / dịch vụ Yêu cầu của tôi

Hoàn tất mở tài khoản Ubank
Để nhận khoản rút tiền mặt về tài khoản nhanh nhất

XÁC NHẬN

Lời nhắc nhở Mở TKTT Ubank.
Bấm "Xác nhận" Hoặc nhấn trực tiếp vào Ubank zone

Chi tiết hợp đồng

by VPBank

Tên ngân hàng Ubank
Tên tài khoản HOÀNG MINH HIẾU

☐ Tôi đã đọc và đồng ý với Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng mở tài khoản thanh toán và điều kiện giao dịch chung về cung cấp và sử dụng dịch vụ phi tín dụng

☐ Tôi xác nhận không có bất kỳ dấu hiệu Hoa Kỳ nào theo FATCA

☐ Tôi xác nhận không có Chủ sở hữu hưởng lợi khác và không có người nhận ủy thác

☐ Tôi đồng ý với toàn bộ nội dung liên quan đến bảo vệ Dữ liệu cá nhân nêu tại Khoản 11 Giấy đăng ký kiêm Hợp đồng

Xem chi tiết hợp đồng ⓘ

KÝ HỢP ĐỒNG

Bước 1:
KH đọc và chọn các điều khoản điều kiện
Sau đó, chọn "Ký hợp đồng"

Vui lòng nhập mã OTP

Vui lòng nhập mã OTP từ VPBank được gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký

Chưa nhận được mã OTP?
Gửi lại sau 01:28

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Bước 2:
Nhập mã OTP

Chúc mừng

Bạn đã đăng ký thành công tài khoản thanh toán Ubank

Tải hợp đồng ⓘ

TRANG CHỦ

Màn hình chúc mừng

KH thực hiện
E-sign ACCA
(esign lần 1)

UW thẩm định

KH vào FE Online để chọn offer và chụp hình selfie xác nhận face authentication (**e-sign lần 2 – Offered Confirmation**)

QUÁ TRÌNH THẨM ĐỊNH

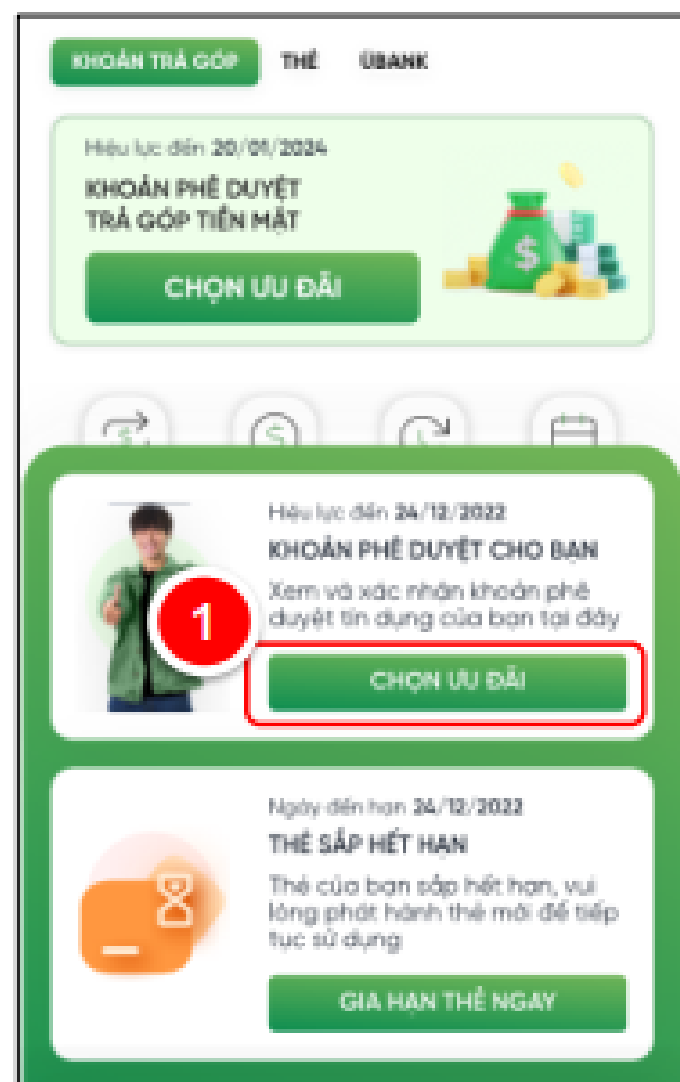
- **Cuộc gọi Audio:** KH sẽ được UW gọi điện thoại thẩm định qua số điện thoại định danh từ FEC
- **Cuộc gọi Video call:** Việc UW có thực hiện video call cho KH hay không, sẽ tùy thuộc vào Risk Policy dựa trên thông tin của từng KH đó

(*) TSA note thời gian nhận cuộc gọi thẩm định phù hợp của KH tại trường **Descriptions** theo cú pháp **GoiKH vào xx:xx hoặc xx:xx / GoiTC vào xx:xx hoặc xx:xx**

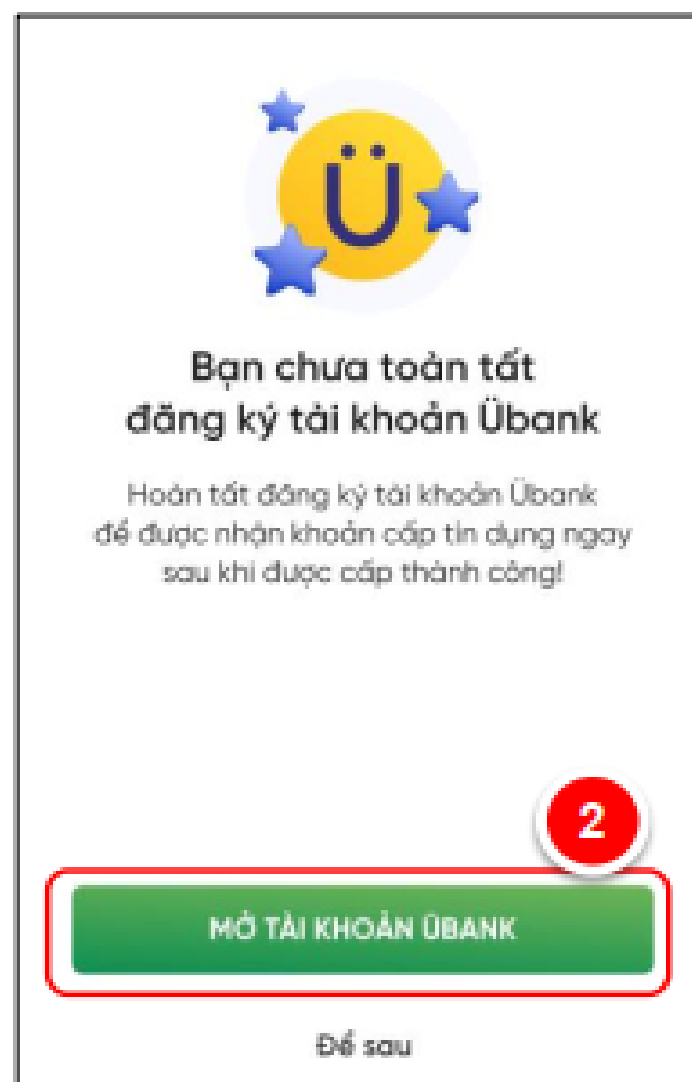
QK đang thực hiện xác nhận khoản vay qua FEOnline. Không chia sẻ mã OTP cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên FE CREDIT. Mã OTP: 1720 Vui lòng điền mã số này để kích hoạt sử dụng.

QK có CMND: X730, Số app: 82188200 được duyệt vay 15,000,000đ trong 12 tháng. Nhận tiền theo hướng dẫn 888.888.88 hoặc 888.888.88 CT: 888.888.88

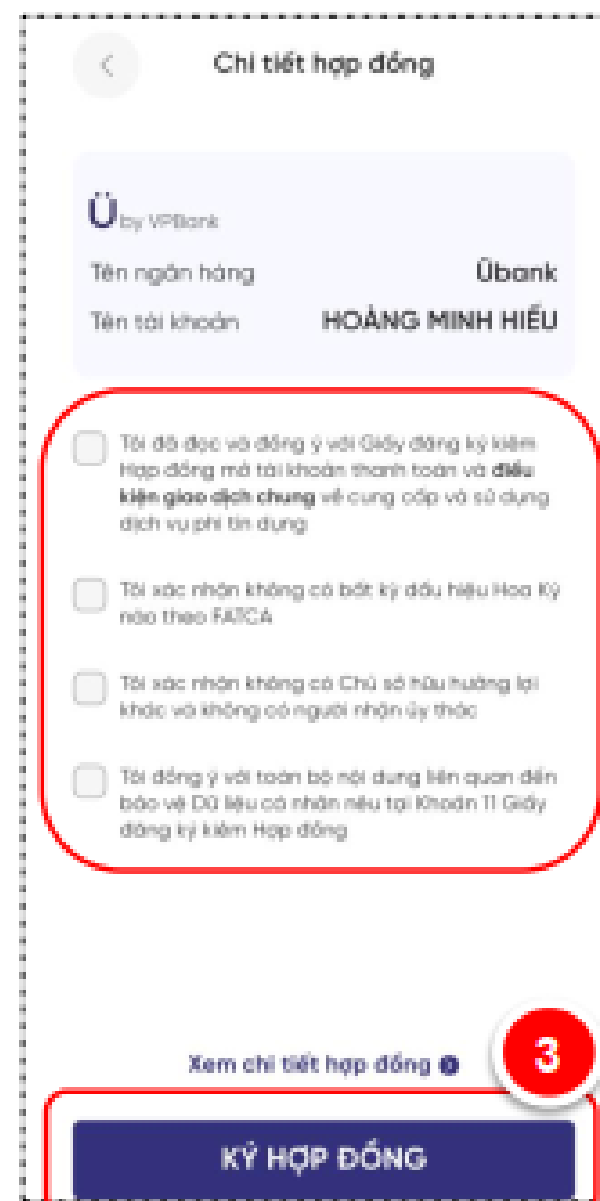
Đăng ký mở TKTT Ubank trên FEOL 2.0 trước khi xác nhận ưu đãi (esign 2)



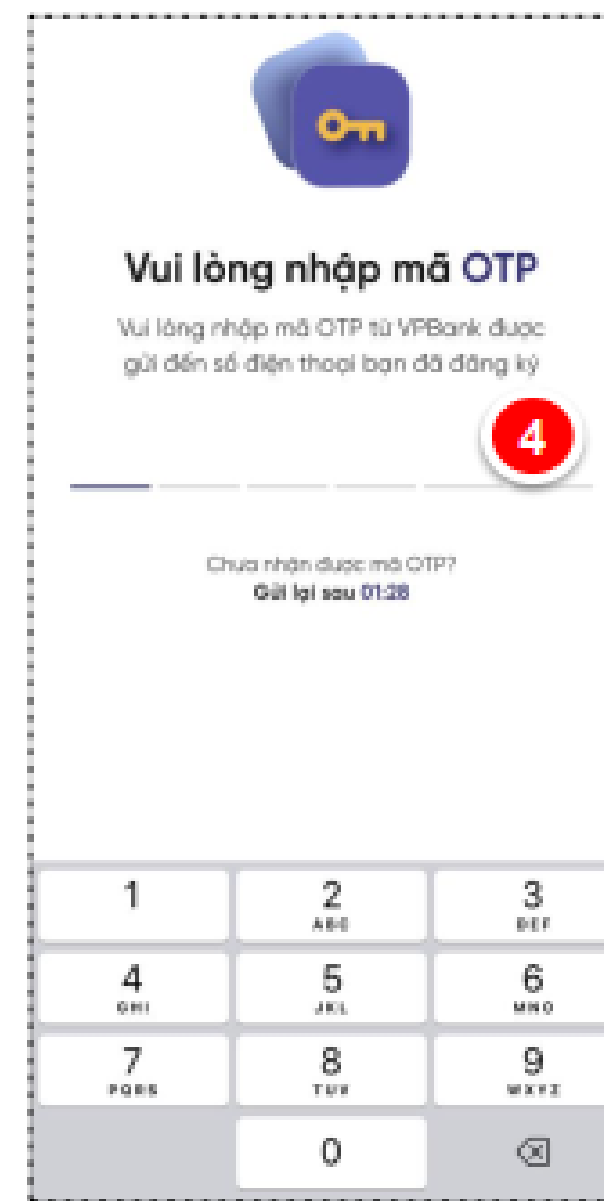
Bước 1: Sau khi KH nhận thông báo khoản phê duyệt, bấm vào "Chọn ưu đãi"



Bước 2: Màn hình nhắc mở TKTT Ubank, chọn "Mở tài khoản Ubank"



Bước 3: KH đọc và tick chọn các điều khoản điều kiện. Sau đó, chọn "Ký hợp đồng"



Bước 4: Nhập mã OTP



Màn hình chúc mừng

❖ Thực hiện Offer Confirmation (Esign lần 2)



Bước 1
Sau khi nhận thông báo được phê duyệt, KH vào lại FEOL 2.0, tại Tab "KHOẢN TRẢ GÓP" chọn "CHỌN ƯU ĐÃI"

Căn chỉnh khuôn mặt vào chính giữa khung hình



Bước 2
Xác thực gương mặt



LƯU Ý QUAN TRỌNG

FE CREDIT cam kết hoàn toàn **MIỄN PHÍ** dịch vụ tư vấn vay/mở thẻ tín dụng. Khách hàng **KHÔNG CẦN** trả bất kỳ khoản phí nào như phí tư vấn, phí hồ sơ hoặc chi phí bồi dưỡng cho cá nhân khác, kể cả nhân viên FE CREDIT.

Mọi thắc mắc về phí, số tiền gửi ngân hàng hoặc thông tin thanh toán tại FE Credit vui lòng liên hệ tổng đài **1900 6535** để được hỗ trợ.

ĐÃ HIỂU

Bước 3
Đọc kỹ và chọn "Đã hiểu"

❖ Thực hiện Offer Confirmation (Esign lần 2)

Bước 4

KH chọn OFFER được FEOL 2.0 đề xuất

* Trường hợp KH **chỉ có Offer FlexiMoney**
(Không có Offer Thẻ tín dụng CRC)

KH thực hiện lựa chọn offer và bấm xác nhận để hoàn tất esign lần 2 theo quy trình hiện tại

Bước 4.1

KH chọn 1 trong các **LỰA CHỌN** được đề nghị phù hợp và bấm **XÁC NHẬN**



LỰA CHỌN HỢT ĐỀ NGHỊ



Lãi suất trong: 04%
Khoản trả tiền mặt: 3 980 000 đ
Biên bản tín dụng: 300 000 đ
Ngày kết hạn thanh toán: 04

XÁC NHẬN

KHOẢN MÃ SẴN SẴI DƯ

Từ chối

* Trường hợp KH vừa có Offer FlexiMoney vừa có Offer CRC thẻ tín dụng

- KH đồng ý cả 2 Offer thì chọn **XÁC NHẬN** ở 2 Offer
- KH **không đồng ý** Offer nào, có thể bấm **Từ chối** ở Offer đó → Chọn **XÁC NHẬN** offer còn lại

Bước 4.2.1

KH chọn 1 trong các **LỰA CHỌN** được đề nghị phù hợp và bấm **XÁC NHẬN**

* Giao diện khi KH được phê duyệt 2 offers và **chưa có thẻ CRC** (được phê duyệt thẻ lần đầu)



LỰA CHỌN HỢT ĐỀ NGHỊ



Lãi suất trong: 04%
Khoản trả tiền mặt: 3 980 000 đ
Biên bản tín dụng: 300 000 đ
Ngày kết hạn thanh toán: 04

XÁC NHẬN

KHOẢN MÃ SẴN SẴI DƯ

Từ chối



Ưu đãi FE CREDIT
dành riêng cho bạn

ID: #EFGH5678



Hạn mức thẻ
10 000 000 đ



Chọn thông tin sản phẩm

Lựa chọn "xác nhận" hoặc "từ chối" ưu đãi thẻ tín dụng để hoàn thành bước Xác nhận Ưu đãi

XÁC NHẬN

Từ chối

❖ Thực hiện Offer Confirmation (Esign lần 2)

LỰA CHỌN 1

KHOẢN TRẢ GÓP

TRẢ GÓP: 3 980 000 đ/tháng
trong 24 tháng

TỔNG KHOẢN TRẢ GÓP: XX XXX XXX đ

THẺ TÍN DỤNG

HẠN MỨC TÍN DỤNG MỚI: XX XXX XXX đ
HẠN MỨC CŨ: X XXX XXX đ

XÁC NHẬN

CHỌNG PHẢI BẤY QU?

TỔNG

- Tiền mặt Linh hoạt với **Số tiền Tối đa** và **Thời hạn Tối đa**
- Hạn mức mới của thẻ tín dụng: **Tăng**

- Tiền mặt Linh hoạt với **Số tiền Tối đa** và **Thời hạn theo yêu cầu**
- Hạn mức mới của thẻ tín dụng: **Giảm**

- Tiền mặt Linh hoạt với **Số tiền Theo yêu cầu** và **Thời hạn theo yêu cầu**
- Hạn mức của thẻ tín dụng: **Giữ nguyên**

- **Không Tiền mặt Linh hoạt**
- Hạn mức mới của thẻ tín dụng: **Tăng**

Xác nhận ưu đãi

Hạn mức mới thẻ tín dụng của bạn

10 000 000 đ

Bạn đang lựa chọn Tổng khoản trả góp tiền mặt (XX XXX XXX đ) và hạn mức mới của thẻ tín dụng là (XX XXX XXX đ)

Sau khi xác nhận, hạn mức mới sẽ thay thế hoàn toàn hạn mức hiện tại và có hiệu lực trong vòng 1-3 ngày làm việc tiếp theo

Vui lòng xác nhận "đã hiểu" để tiếp tục

XÁC NHẬN

Xem ưu đãi

Lưu ý: tùy theo năng lực trả nợ tối đa của KH:

- Có thể có ít hơn 3 lựa chọn cho Tiền mặt Linh hoạt,
- Các lựa chọn có thể tương tự nhau (**Số tiền trả góp hàng tháng, thời hạn, tổng khoản trả góp**)
- Hạn mức mới của thẻ tín dụng có thể tăng, giảm hoặc giữ nguyên. TSA tư vấn nhấn mạnh KH khi lựa chọn hạn mức mới của Thẻ tín dụng, hạn mức sẽ được điều chỉnh trong vòng 1-2 ngày làm việc và **không thể hoàn lại hạn mức cũ (ngay cả khi KH không ra điểm chi hộ nhận Tiền mặt Linh hoạt)**

Xác nhận ưu đãi

Khoản trả góp tiền mặt

Hạn mức mới thẻ tín dụng của bạn

10 000 000 đ

Bạn đang lựa chọn hạn mức mới của thẻ tín dụng là (XX XXX XXX đ)

Sau khi xác nhận, hạn mức mới sẽ thay thế hoàn toàn hạn mức hiện tại và có hiệu lực trong vòng 1-3 ngày làm việc tiếp theo

Vui lòng xác nhận "đã hiểu" để tiếp tục

XÁC NHẬN

Xem ưu đãi

Bước 4.2.2
KH chọn 1 trong các **LỰA CHỌN** được đề nghị phù hợp và bấm **XÁC NHẬN**

* Giao diện khi KH được phê duyệt 2 offers và được **lựa chọn thay đổi hạn mức thẻ CRC (KH đã có thẻ trước đây)**

❖ Thực hiện Offer Confirmation (Esign lần 2)

Trường hợp 1: Nhận tiền qua TKTT Ubank

9:41
Xác nhận hình thức nhận tiền mặt



Nhận khoản rút tiền mặt qua tài khoản thanh toán Ubank

Tôi đề nghị cho tôi nhận khoản rút tiền mặt vào tài khoản thanh toán Ubank của tôi, chi tiết như sau:

Ngân hàng	Ubank
Số tài khoản	1234 5678 1234
Tên tài khoản	NGUYEN VAN A
Số tiền được nhận	24 800 000 đ

NHẬN QUA UBANK

Nhận tại điểm chi hộ

Bước 5.1

Màn hình xác nhận hình thức



Vui lòng nhập mã OTP

Chúng tôi đã gửi mã OTP đến số điện thoại bạn đăng ký

1

Chưa nhận được mã OTP?
Gửi lại sau 13s

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Bước 6.1

Xác nhận bằng mã OTP

9:41



Xin chúc mừng!

Yêu cầu Trả góp tiền mặt
25 000 000 đ
đã được phê duyệt

Số tiền được nhận: 24 800 000 đ
Bảo hiểm tín dụng: 200 000 đ

Chúng tôi sẽ gửi thông báo cho bạn khi thông tin nhận tiền mặt đã sẵn sàng

❗ Có thể một vài phút, tối đa 1 ngày làm việc để khoản trả góp ngân

TRANG CHỦ

Bước 7.1

Màn hình chờ hệ thống xử lý

Tại thời điểm này, hệ thống sẽ kiểm tra lại một lần nữa thông tin tài khoản có sai lệch hay không. **Nếu không có sai lệch, hệ thống thông báo giải ngân qua Ubank**

17:01

Thông báo

Thông tin khoản trả góp tiền mặt

Hôm nay - 12:01

Chúc mừng! Khoản rút tiền mặt của bạn sẽ được nhận qua tài khoản thanh toán Ubank. Xem ngay!



CHI TIẾT

9:41



Xin chúc mừng

Kh khoản rút tiền mặt
24 800 000 đ
Sẽ được cấp qua tài khoản

Tên ngân hàng	Ubank
Số tài khoản	1234 5678 1234
Tên tài khoản	NGUYEN VAN TAI
Ngày dự kiến nhận tiền	10/10/2025

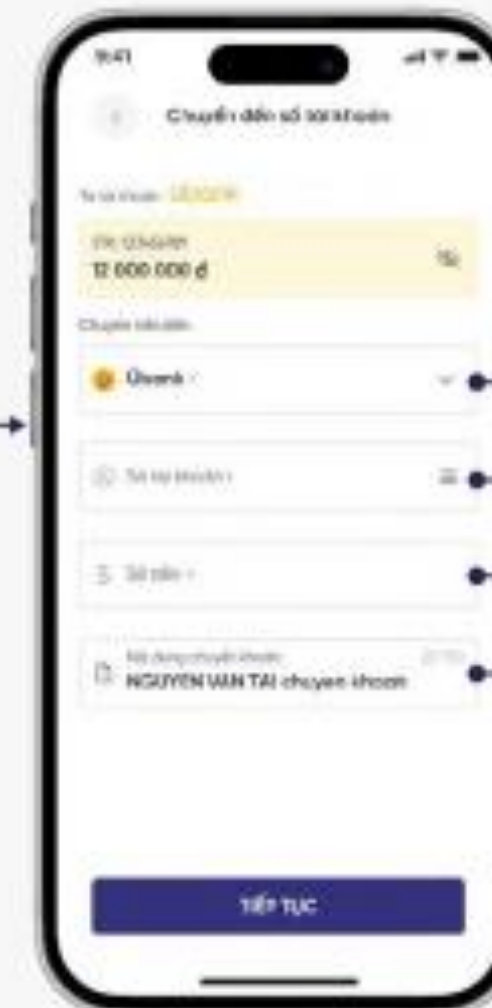
TRANG CHỦ

1 Chuyển tiền qua ngân hàng số Übank



Truy cập tính năng "chuyển khoản"

Nhập thông tin người thụ hưởng



Chọn tên ngân hàng

Nhập số tài khoản người thụ hưởng

Nhập số tiền cần chuyển

Nhập nội dung chuyển khoản

Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng FE ONLINE 2.0,
chọn mục "Übank"

Bước 2

Từ giao diện
ngân hàng số Übank,
chọn mục "Chuyển khoản"

Bước 3

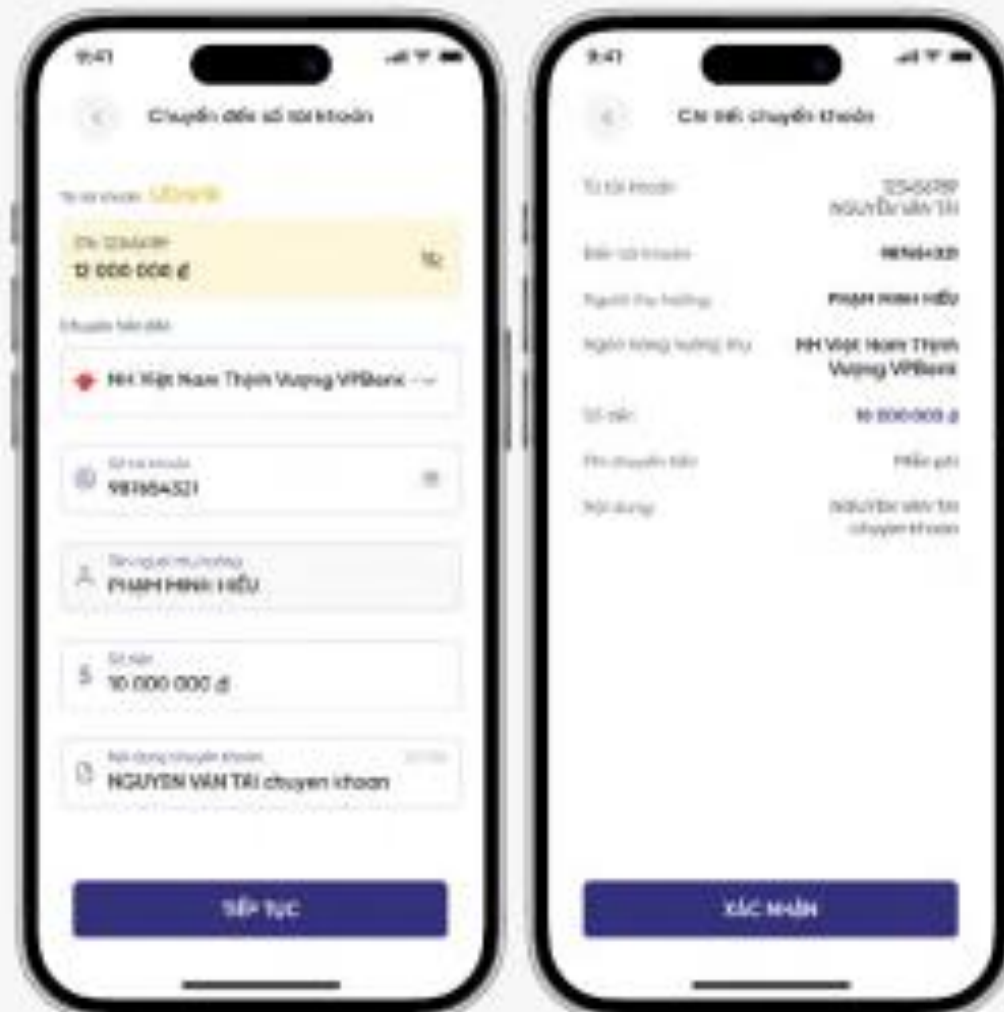
Nhập thông tin
người thụ hưởng

FE CREDIT

1 Chuyển tiền qua ngân hàng số Ubank



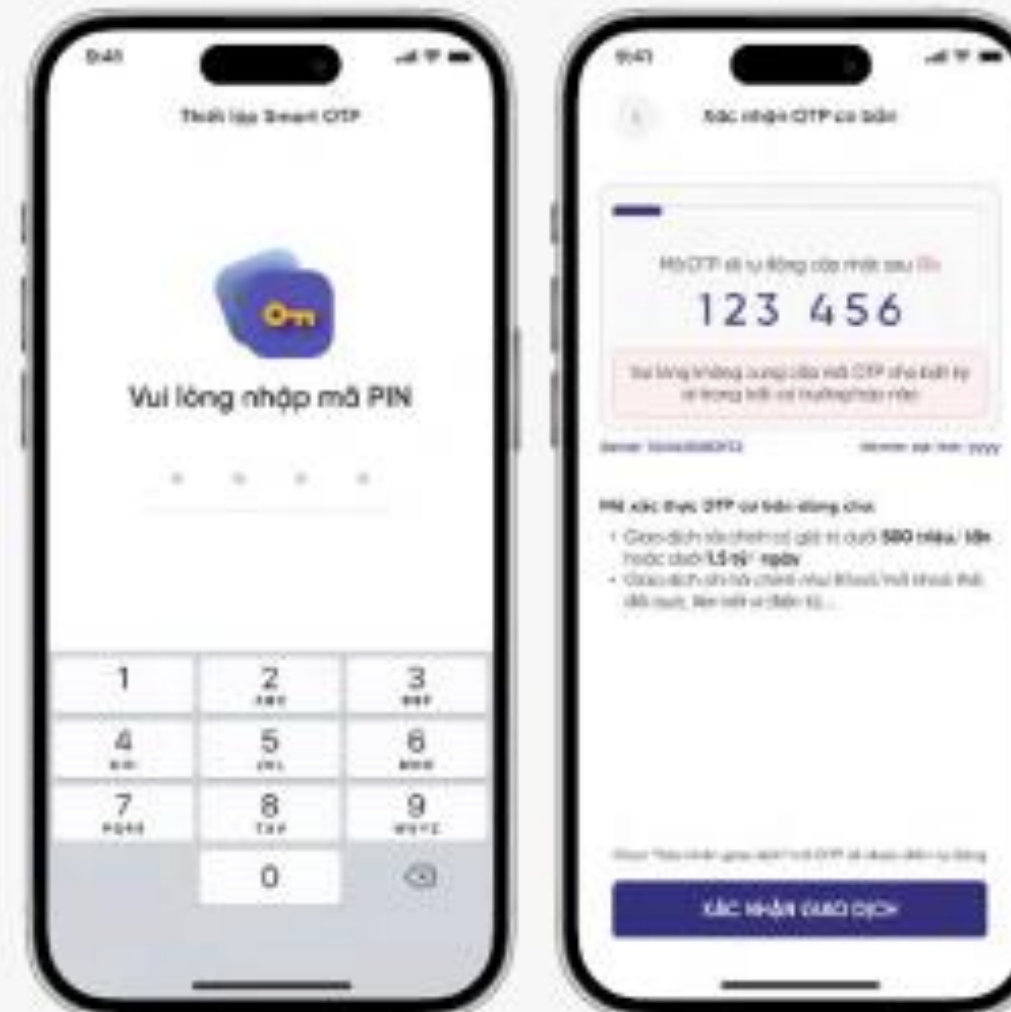
Kiểm tra thông tin người thụ hưởng



Bước 4

Kiểm tra thông tin người thụ hưởng

Xác thực OTP



Bước 5

Nhập mã Smart OTP và xác nhận giao dịch

Thành công!



Chuyển khoản thành công

2 Lưu thông tin người thụ hưởng



Chuyển khoản thành công



Bước 1

Từ giao diện chuyển khoản thành công Ubank
Chọn "Lưu người thụ hưởng"

Lưu người thụ hưởng



Bước 2

Kiểm tra hoặc chỉnh sửa
"Tên gọi nhớ" và chọn "Lưu"



Lưu thành công!

❖ Thực hiện Offer Confirmation (Esign lần 2)

Trường hợp 2: Nhận tiền tại Điểm Chi hộ



NHẬN QUA UBANK

Nhận tại điểm chi hộ

Bước 5.2

Màn hình xác nhận hình thức



Vui lòng nhập mã OTP

Chúng tôi đã gửi mã OTP đến số điện thoại bạn đăng ký

1

Chưa nhận được mã OTP?
Gửi lại sau 1:30

Bước 6.2

Xác nhận bằng mã OTP



Xin chúc mừng!

Yêu cầu **Trả góp tiền mặt**
25 000 000 đ
đã được phê duyệt

Số tiền được nhận: **24 800 000 đ**
Bảo hiểm tín dụng: **200 000 đ**

Chúng tôi sẽ gửi thông báo cho bạn khi thông tin nhận tiền mặt đã sẵn sàng

⚠ Có thể mất vài phút, với lãi 1 ngày làm việc để chuyển từ gói ngân

TRANG CHỦ

Bước 7.2

Màn hình chờ hệ thống xử lý



Thông tin nhận tiền mặt
Chúc mừng! Bạn có thể nhận khoản rút tiền mặt tại các điểm chi hộ. Xem ngay!

Bạn có nhiệm vụ cần hoàn thành

Hiệu lực đến 11/06/2025
GIẤY NGÂN RÚT TIỀN MẶT
Vui lòng mang CCCD đến điểm chi hộ để nhận tiền

XEM MÃ BẢO MẬT

XÁC THỰC CCCD GẮN CHIP
Cấp nhật sinh tốc học theo Thông tư 18/2024/TT-NHNN

XÁC THỰC NGAY

Trang Chủ FE CREDIT Cài đặt



Trò góp tiền mặt



Xin chúc mừng!

Bạn có thể nhận khoản rút tiền mặt
24 800 000 đ
tại điểm chi hộ

Hãy lưu lại
12345678901234
Số tài khoản

Còn hiệu lực đến 11/06/2025

Đây là mã tài khoản rút tiền mặt "Điểm chi hộ nhận tiền"

Điểm chi hộ nhận tiền

Điểm chi hộ nhận tiền

Điểm chi hộ nhận tiền

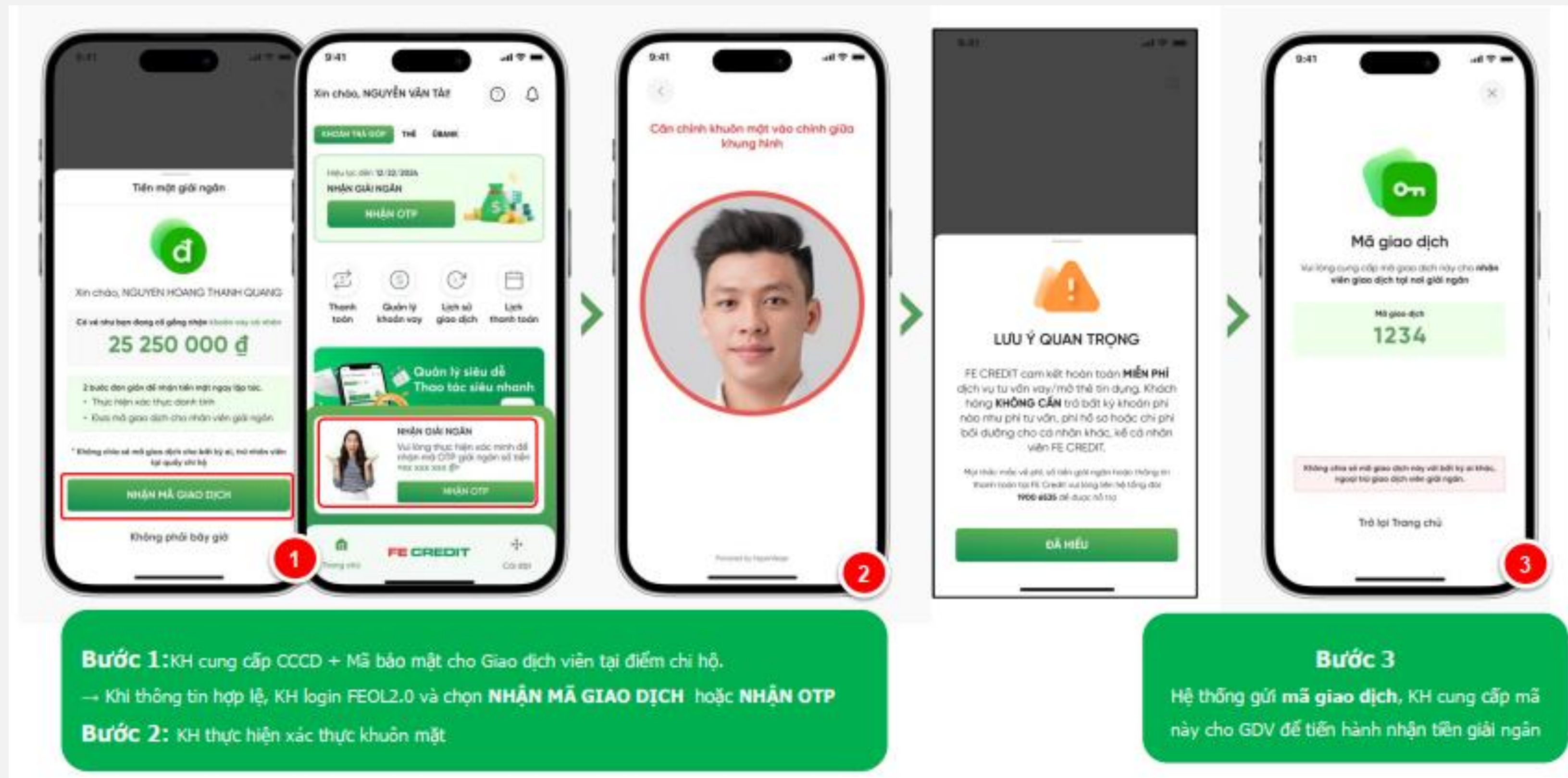
Điểm chi hộ nhận tiền

Điểm chi hộ nhận tiền

Điểm chi hộ nhận tiền

Điểm chi hộ nhận tiền

Thông báo nhận tiền tại điểm chi hộ



THANK
YOU

THE END